



Головне управління
Держпродспоживслужби
в Кіровоградській області

Пам'ятка споживачеві

Споживач в разі придбання товару належної якості має право:

- на обмін товару протягом 14 днів, не рахуючи дня купівлі, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.

Споживач в разі придбання товару неналежної якості має право:

- на пропорційне зменшення ціни;
- безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;
- відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), за своїм вибором вимагати від продавця або виробника: розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми; вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.

Істотний недолік - недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (продавця, виконавця), після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак: він взагалі не може бути усунутий; його усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів; він робить товар суттєво іншим, ніж передано договором.



Це потрібно знати:

У кожному магазині повинен обов'язково розміщуватись «Куточок споживача», у якому надається інформація про найменування суб'єкта господарювання, адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів; відповідні правила торгівлі; «Книга відгуків і пропозицій» тощо.

Продавець зобов'язаний:

- продемонструвати, як працює товар і як ним користуватися;
 - заповнити відповідні розділи гарантійного і відривного талонів на гарантійне обслуговування;
 - надати інформацію про підприємства (майстерні), що здійснюють гарантійний ремонт.
- Під час купівлі товару (оплати послуги, роботи) **вимагайте** видачі розрахункового документа встановленої форми, що засвідчує факт купівлі, з позначкою про дату продажу.

Пам'ятайте:

У разі порушення прав споживача звертайтеся до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області.

При зверненні до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області подаються наступні документи:

- звернення;
- копія звернення до суб'єкта господарювання,
- копія документу, який засвідчує факт придбання продукції;



25006, м. Кропивницький,
вул. Тараса Карпи, 84,
кабінет № 410

Телефон
(0522) 32-14-58

kr.consumer.gov.ua
gudpss@kr.consumer.gov.ua