



Помічнянська міська рада  
Добровеличківського району Кіровоградської області  
Виконавчий комітет

## Р І Ш Е Н Н Я

від 25 квітня 2019 року

№

м. Помічна

Про забезпечення реалізації  
конституційного права  
громадян на звернення

Заслухавши інформацію спеціаліста з питань звернень громадян Тертичної С.О. про виконання розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 06 лютого 2019 року № 186-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрацій, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2018 році», виконавчий комітет міської ради відмічає, за 2019 рік міською радою зареєстровано 161 письмове звернення громадян, що на 5 звернень більше, ніж за аналогічний період 2018 року, в тому числі 8 колективних звернень. Всі звернення були прийняті, зареєстровані і розглянуті відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно затвердженого графіка у I кварталі 2019 року на особистому прийомі громадян міським головою та його заступниками було прийнято 31 особа.

Необхідно зазначити, що у вищій інстанції протягом I кварталу 2019 року надійшло 11 звернень від мешканців нашого міста (що на 3 звернення менше у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року), із них 4 – на Урядову гарячу лінію, 6 – на Гарячу лінію голови ОДА та 1 – через ОДА.

У зверненнях до різних органів влади громадяни міста порушувалися питання: щодо благоустрою та санітарного стану міста; про вилучення дитини у колишньої дружини; щодо встановлення обшивки на індивідуальний прилад обліку газу; щодо забезпечення стоматологічного кабінету в Помічнянській поліклініці; щодо відновлення водопостачання та ін..

Рішенням виконкому міської ради від 27.12.2002 року № 185 затверджено заходи щодо забезпечення реалізації в місті конституційного права громадян на звернення, в яких: питання про стан розгляду звернень громадян та аналіз звернень, що надійшли до міської ради, відповідальність посадових осіб за якість та ефективність роботи зі зверненнями громадян, необхідність забезпечення кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень, необхідність надання письмових відповідей авторам звернень у встановлені Законодавством терміни.

Починаючи з 2015 року прийнята та діє програма по підтримці воїнів АТО, якою передбачено виплату матеріальної допомоги у розмірі 1000 грн., так за I квартал 2019 року виплачено з міського бюджету матеріальну допомогу в розмірі 1000 грн. двом учасникам АТО кожному; надана матеріальна допомога для придбання вугілля трьом сім'ям загиблих учасників АТО в розмірі 9000 грн. кожній; надана матеріальна допомога учасникам бойових дій на території інших держав в розмірі 26500,00 грн.; мешканцям Помічнлянської громади, які надають соціальні послуги було виплачено 673,65 грн.

За I квартал 2019 року з міського бюджету виплачено матеріальну допомогу мешканцям Помічнлянської громади, що мають онкологічні захворювання у розмірі 17000.00 грн.; також надана матеріальна допомога на лікування рідкісних захворювань двом мешканцям Помічнлянської громади у розмірі 2000 грн. кожному.

Помічнлянська міська рада виплачує довічну стипендію 7 учасникам бойових дій (інвалідам I групи) в роки ВВВ в розмірі 3200 грн.

Відповідно до доручення голови Кіровоградської обласної державної адміністрації №40-18/310/0.40 від 05.03.2019 року «Про роботу Кіровоградського обласного контактного центру за січень-лютий 2019 року» Помічнлянська об'єднана територіальна громада серед райдержадміністрацій, міських та районних у місті Кропивницькому виконкомів, відноситься до громад з найвищим відсотком задоволених звернень(має 75%).

З метою поліпшення дотримання Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” керуючись ст. 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконком міської ради в и р і ш и в:

1. Інформацію спеціаліста з питань звернення громадян Тертичної С.О. щодо розгляду звернень громадян та забезпечення реалізації в Помічнлянській об'єднаній територіальній громаді конституційного права громадян на звернення, взяти до уваги.

2. Спеціалісту з питань звернення громадян:

- проводити щомісячний аналіз стану роботи із зверненнями громадян, з'ясовувати причини, що породжують повторні звернення громадян;

- приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України військовослужбовців, які брали участь або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

3. Забезпечити якісну підготовку до особистого звітування перед головою облдержадміністрації з питань роботи із зверненнями громадян.

4. В порядку контролю стан дотримання Закону України “Про звернення громадян” розглянути на засіданні виконкому міської ради в другому кварталі 2019 року.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Щербатюка А.С.

Міський голова

Антошик М.В.