

Відповідно до наказу міністерства соціальної політики України від 28.10.2014 р. № 828 «Про затвердження методичних рекомендацій щодо інформування населення про соціальні послуги» «Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету Помічянської міської ради надає розроблені зразки карток соціальних послуг з метою забезпечення широкого доступу до інформації про соціальні послуги.

## **КАРТКА ПОСЛУГИ ВЛАШТУВАННЯ ДО СІМЕЙНИХ ФОРМ ВИХОВАННЯ**

### **Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету Помічянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут,  
буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: **centerpmr@ukr.net**

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги:** ВЛАШТУВАННЯ ДО СІМЕЙНИХ ФОРМ ВИХОВАННЯ

**Зміст послуги:** підбір та навчання прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів/піклувальників; підготовка дитини до влаштування; консультування сімей; соціальна підтримка сімей; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; робота, спрямована на повернення дитини; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; врегулювання, призупинення конфліктів у сім'ї, корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті.

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** сім'ї чи особи працездатного віку, які виявили бажання прийняти в свою сім'ю на виховання дитину-сироту чи дитину, позбавлену батьківського піклування, потенційні кандидати в прийомні батьки та батьки-вихователі (які пройшли курс підготовки кандидатів в опікуни, піклувальники, прийомні батьки та батьки-вихователі при обласному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді), діти-сироти чи діти, позбавлені батьківського піклування.

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:**

1. Документи, які посвідчують особу (паспорт);
2. Додаткові документи за потреби.

**Правові підстави:** Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю», Закони України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про охорону дитинства», «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 565 «Про затвердження Положення про прийомну сім'ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. №564 «Про затвердження Положення про дитячий

будинок сімейного типу». Наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту від 23 вересня 2009 р. № 3357 «Про затвердження порядку здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу.

## **КАРТКА ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ**

**Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету  
Помічнянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут,  
буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: **centerpmr@ukr.net**

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги:** СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ

**Зміст послуги:** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги.

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** сім'ї (особи), які опинились у складних життєвих обставинах, молодь, яка повернулася з місць позбавлення волі, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, випускники інтернатних закладів.

**Гранична чисельність отримувачів** :необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:** за потреби

**Правові підстави:** Закони України «Про соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про охорону дитинства», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк».

## **КАРТКА ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ ТА РЕІНТЕГРАЦІЇ**

**Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету  
Помічнянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут,  
буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: **centerpmr@ukr.net**

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги: СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ТА РЕІНТЕГРАЦІЯ**

**Зміст послуги:** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; представництво інтересів; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків.

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** особи, які постраждали від торгівлі людьми, безпритульні діти; неповнолітні та молодь, які повернулись з мість позбавлення волі, сім'ї (особи), які потрапили у складні життєві обставини.

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:** за потреби.

**Правові підстави:** Закони України «Про соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», «Про охорону дитинства», Наказ Міністерства соціальної політики України від 30 липня 2013 № 458 «Про затвердження стандартів надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми», Наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту «Про затвердження Порядку здійснення соціального супроводу центрами соціальних служб для ім'ї, дітей та молоді сімей та осіб, які опинились у складних життєвих обставинах».

## **КАРТКА ПОСЛУГИ КРИЗОВОГО ТА ЕКСТРЕННОГО ВТРУЧАННЯ**

**Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету  
Помічянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут,  
буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: **centerpmr@ukr.net**

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги: КРИЗОВЕ ТА ЕКСТРЕНЕ ВТРУЧАННЯ**

**Зміст послуги:** психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація); надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; представництво інтересів, корекція сімейних стосунків; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; організація надання невідкладної медичної допомоги; організація надання притулку; створення

безпечних умов проживання для осіб та сімей, які потрапили у складні життєві обставини (влаштування до Чернігівського обласного центру соціально-психологічної допомоги) та жінок з новонародженими дітьми (влаштування до Чернігівського обласного соціального центру матері та дитини «Батьки й дитина разом») тощо.

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** сім'ї (особи), які опинились у складних життєвих обставинах, сім'ї, в яких є ризик вилучення дитини із сімейного оточення в зв'язку з загрозою життя та здоров'я дитини; діти, які зазнали жорстокого поводження або насилля, члени сімей, які зазнали насилля, жінки з новонародженими дітьми (якщо є намір відмови від новонародженої дитини).

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:** за потреби

**Правові підстави:** Закони України «Про соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», Наказ Міністерства соціальної політики України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства охорони здоров'я України від 19 серпня 2014 №564/836/945/577 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та повідомлень з приводу жорсткого поводження з дітьми або загрози його вчинення», Наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту, Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерства охорони здоров'я України від 13 вересня 2010 р. № 3123/275/770 «Про затвердження стандартів надання соціальних послуг представникам груп ризику».

## **КАРТКА ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету  
Помічянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут,  
буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: [centerpmr@ukr.net](mailto:centerpmr@ukr.net)

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги:** КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Зміст послуги:** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, психологічне консультування; сприяння в отриманні правової допомоги, надання інформації про послуги, які можна отримати безкоштовно від спеціалістів мережі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та надання контактів служб або установ, куди необхідно звернутися по відповідну допомогу.

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** діти, молодь, різні категорії сімей

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:** не потрібні

**Правові підстави:** Закон України «Про соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю», Закон України «Про соціальні послуги, Наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту «Про затвердження Порядку здійснення соціального супроводу центрами соціальних служб для ім'ї, дітей та молоді сімей та осіб, які опинились у складних життєвих обставинах».

## **КАРТКА ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ/ПАТРОНАЖУ**

### **Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету Помічнянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут, буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: **centerpmr@ukr.net**

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги:** СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД/ПАТРОНАЖ

**Зміст послуги:** обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння у отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка;

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** сім'ї (особи), які опинились у складних життєвих обставинах, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, опікунські сім'ї.

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:** за потреби

**Правові підстави:** Закони України «Про соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», Наказ Міністерства соціальної політики України від 03 вересня 2012 р. № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати», Наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту від 23 вересня 2009 р. № 3357 «Про затвердження порядку здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу».

## КАРТКА ПОСЛУГИ ПРЕДСТАВНИЦТВА ІНТЕРЕСІВ

### **Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету Помічнрянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут,  
буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: **centerpmr@ukr.net**

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги:** ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ

**Зміст послуги:** ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** сім'ї (особи), які опинились у складних життєвих обставинах, особи з числа дітей-сиріт, діти позбавлені батьківського піклування, батьки-вихователі, прийомні батьки, кандидати у батьки-вихователі або у прийомні батьки, опікуни, усиновителі, піклувальники.

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:** не потрібні

**Правові підстави:** Закони України «Про соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», Наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту «Про затвердження Порядку здійснення соціального супроводу центрами соціальних служб для ім'ї, дітей та молоді сімей та осіб, які опинились у складних життєвих обставинах».

## КАРТКА ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОЇ ПРОФІЛАКТИКИ

### **Центр надання соціальних послуг населенню» виконавчого комітету Помічнрянської міської ради**

Кіровоградська обл, Добровеличківській район, м. Помічна, вул. Героїв Крут,  
буд. 75

контактний телефон: (05253) 27-2-08

електронна пошта: **centerpmr@ukr.net**

Приймальні години: 8.00 – 17.00, п'ятниця 8.00 – 16.00

перерва: 12.00 - 12.45

вихідні дні: субота, неділя

**Назва послуги:** СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА

**Зміст послуги:** проведення лекцій, бесід, рольових ігор, відеолекторіїв з підвищення рівня знань щодо профілактики алкогольної чи наркотичної

залежності, ВІЛ/СНІДу, хвороб, що передаються статевим шляхом, домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми, торгівлі людьми тощо, розроблення та розповсюдження інформаційно-профілактичних матеріалів тощо.

**Форма надання:** денна

**Термін надання:** за потреби

**Соціальні групи:** діти, молодь, різні категорії сімей

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена

**Умови:** безоплатно

**Документи, потрібні для отримання послуги:** не потрібні

**Правові підстави:** Закони України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про затвердження Загальнодержавної цільової соціальної програми протидії захворюванню на туберкульоз на 2012-2016 роки», «Про затвердження Загальнодержавної програми забезпечення профілактики ВІЛ-інфекції, лікування, догляду та підтримки ВІЛ-інфікованих та хворих на СНІД», Постанова Кабінету Міністрів України від 27 лютого 1992 р. № 28 «Про національну програму профілактики СНІДу в Україні», Наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту «Про затвердження Порядку здійснення соціального супроводу центрами соціальних служб для ім'ї, дітей та молоді сімей та осіб, які опинились у складних життєвих обставинах».