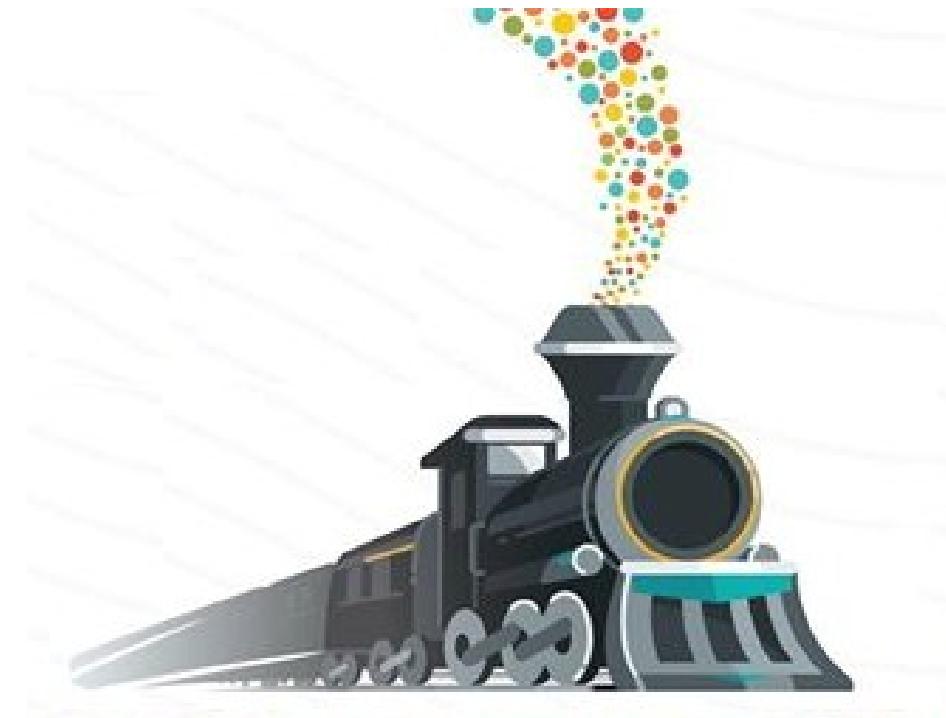


Затверджено
рішенням Помічнянської міської
ради від ____ 2020 року № ____



“ІТ-стратегія Помічнянської ОТГ”

I. Про громаду

Сьогодні мешканці Помічнянської об'єднаної територіальної громади потребують значних позитивних змін в інфраструктурі, освіті, медицині, культурі, спорті та ІТ- технологіях. Усі ми хочемо мати стійке підґрунтя, яке допоможе нам твердо стояти на ногах при вирішенні важливих проблем, реалізації цілей і завдань, що сприятимуть активному розвитку громади. Ретельно продуманий план розвитку громади дасть змогу ефективно вирішувати питання щодо реалізації задуманих проектів. Плідна праця громадськості, виконавчого комітету, представників різних прошарків населення та соціальних груп дозволить серйозно підійти до підготовки і написання ІТ- Стратегія сталого розвитку, коли через анкетування, тренінгові заняття, співбесіди буде виявлено бажання та ідеї громадян, їх суспільну думку, професійну спрямованість керівників та працівників закладів, що розташовані на території сільської ради. Спираючись на реальну підтримку Проекту «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE)», що фінансується USAID ми зможемо реалізувати поставлені цілі для активного розвитку громади.

Загальні відомості про громаду

Помічнянська міська об'єднана територіальна громада утворена у 2017 році шляхом об'єднання Помічнянської міської ради (м.Помічна) Добровеличківського району Кіровоградської області та Помічнянської сільської ради (села Помічна, Новопавлівка, Червоний Розділ) Новоукраїнського району Кіровоградської області. Адміністративний центр об'єднаної громади – м.Помічна. Місто Помічна розташоване на відстані біля 70 кілометрів на південний-захід від обласного центру — Кропивницького, 24 км від географічного центру України в смт. Добровеличківка, на Придніпровській височині. Поруч з містом проходить автошлях М-13 (Кропивницький — Кишинів). За 9 км на захід від міста тече притока Синюхи — Чорний Ташлик. Площа об'єднаної територіальної громади складає 75,74 км² Кількість старостинських округів: 1

Найменування показника		Значення показника
1.	Чисельність населення станом на 01 січня 2020 року, тому числі дітей:	10244
	дошкільного віку	320
	шкільного віку	1182
2.	Кількість населених пунктів, що входять до складу спроможної територіальної громади	4
3.	Обсяг доходів (розрахунковий) спроможної територіальної громади, тис. гривень	68379,0
4.	Площа території спроможної територіальної громади, кв. кілометрів	75,738
5.	Кількість закладів, що утримуються за рахунок бюджету органів місцевого самоврядування, у тому числі:	44

	загальноосвітніх навчальних закладів І - ІІІ ступенів	4
	загальноосвітніх навчальних закладів І - ІІ ступенів	-
	загальноосвітніх навчальних закладів І ступеня	-
	дошкільних навчальних закладів	3
	закладів позашкільної освіти	1
	закладів культури	8
	закладів фізичної культури	24
	фельдшерсько-акушерських пунктів	-
	амбулаторій, поліклінік	2;1
	лікарень	1
	станцій швидкої допомоги/пунктів постійного базування	-

6.	Наявність приміщень для розміщення державних органів, установ, що здійснюють повноваження щодо:	
	правоохоронної діяльності	-
	реєстрації актів цивільного стану та майнових прав	1
	пенсійного забезпечення	1
	соціального захисту	1
	пожежної безпеки	1
	казначейського обслуговування	-
7.	Наявність приміщень для розміщення органів місцевого самоврядування	1

Економічний потенціал громади

Відомості про основні підприємства розташовані на території ради

Назва підприємства	Форма власності	Спеціалізація
ВП служби локомотивного господарства "Локомотивне депо Помічна" регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»	державна	Перевезення вантажів та пасажирів
ВП служби вагонного депо "Вагонне ремонтне депо Помічна" регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»	державна	Обслуговування та ремонт вагонів
Станція Помічна ВП «Знам'янська дирекція залізничних перевезень» регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»	державна	Обслуговування вантажоперевезень та пасажирів
ВП Помічнянська дистанція колії регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»	державна	Обслуговування залізничної колії
ВП Помічнянська дистанція сигналізації та зв'язку регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»	державна	Забезпечення залізниці зв'язком та сигналізацією
ВП Помічнянська дистанція електропостачання регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»	державна	Енергозабезпечення залізниці та населення
Пожежний потяг	державна	Протипожежна безпека на залізничному транспорті
Відбудовчий потяг	державна	Відбудовчі роботи на залізниці
ВП Знам'янського загону воєнізованої охорони 23	державна	Забезпечення охорони

стрілецька команда м. Помічна регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»		залізничних потягів та об'єктів
4 ДПРЗ Добровеличківського УДСНС України в Кіровоградській області	державна	Протипожежна безпека міста
КП «Помічнянська ЖЕК № 2»	комунальна	Надання житлово-комунальних послуг населенню
ВП служби будівельних робіт і споруд Знам'янське БМУ регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Українська залізниця»	державна	Забезпечення тепlopостачання населення та підприємства залізниці
Комбінат комунальних підприємств	комунальна	Надання комунальних послуг населенню
ТОВ Кампанія «Зерноторг»	приватна	Збереження та переробка с/г продукції
ТОВ «Агрокомтрейд-Альянс»	приватна	Збереження та переробка с/г продукції
Підприємство «Помічнянський ринок»	підприємство споживчої кооперації	Торгівельна діяльність
Поштове відділення	державна	Надання послуг населенню

II. Від Голови

Ми не боїмося йти в ногу з часом. Наша громада готова бути новою і сучасною. Новітні технології потрібні всім і особливо в напрямку ІТ. Ми впевнені, що цілеспрямована реалізація поставлених цілей принесе плідні результати і задоволення громадянам. Коли кожен мешканець громади детально ознайомиться з інформацією, яка буде розміщена на сайті, в соціальних мережах, коли громадяни побачать, що влада відкрита та прозора, це дасть змогу з впевненістю говорити про те, що ми один невід'ємний, крокуючий вперед, механізм. Бо тільки разом, пліч-о-пліч ми гідно тримати кермо локомотиву нашої громади. Це дасть хороші результати та відчутні зміни на краще для людей різного віку, дітей, молоді і усіх мешканців нашої об'єднаної громади.

III. Вступ

Цю стратегію побудовано на: 3 роки, 2020 - 2022 р.р.

Відповіальними за впровадження цієї стратегії є: спеціаліст з інформаційних технологій Паладін Олександр Валентинович

Очікуваний результат: Залучення до роботи над стратегічним документом виконкомом, депутатів, молодіжну раду та ініціативні групи. Чітке висвітлення звітів міського голови, апарату та депутатів. Доступна та легко сприймаюча інформація для простих людей. Навіть літні люди мають розуміти, про що йде мова. Звітування перед населенням за роботу документу. Створення робочої групи, яка допомагатиме моніторити інформацію.

Про стратегію: документ, яким громада буде керуватися на протязі трьох років, за потребою будуть вноситися зміни та коригування. Кожний пункт нестиме за собою інформацію, яка буде цікава для наших колег, мешканців та конкурентів. Цей документ дасть можливість прозоро висвітлювати інформацію легкою та доступною мовою.

IV. Аналітика

1. Опис тенденцій розвитку ОТГ в галузі ІТ- компоненту (опис того, що було зроблено в громаді у галузі ІТ з часу її заснування)

Напрямок розвитку інформаційних технологій в ОТГ	Які задачі було реалізовано у цьому напрямку (перелік)	
	Період часу (рік, тривалість)	Результат (перелік реалізованих задач, цілей, досягнень)

Створення сайту громади	Постійно	Максимальне висвітлення інформації про діяльність та розвиток громади, про інформованість мешканців
Створення соціальної мережі	Постійно	Максимальне висвітлення інформації про діяльність та розвиток громади, про інформованість мешканців
Створення нового сайту	Постійно на заміну новому	Максимальне висвітлення інформації про діяльність та розвиток громади, про інформованість мешканців
Бюджет участі	Щороку	Можливість мешканців приймати участь в місцевому конкурсі та реалізація власних проектів

2. Аналіз макроекономічного оточення в межах ІТ стратегії

2.1. Визначення законодавчих обмежень в межах планування та реалізації ІТ- стратегії:

Назва та посилання на законодавчу базу	Перелік обмежень, які накладаються даним НПА	Перелік умов, дозволів, які забезпечуються даним НПА	Які з умов даного документу виконуються в ОТГ	Які з умов даного документу плануються до виконання в ОТГ
Постанова “Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади”	Офіційний веб-сайт (веб-портал) органу виконавчої влади та офіційні веб-ресурси, що пов’язані з діяльністю органу виконавчої влади (далі - офіційний веб-сайт), повинні бути розміщеними	Домен, на якому розміщений офіційний вебсайт, повинен бути підписаний із застосуванням технології захисту доменних імен DNSSEC.	Офіційний сайт громади знаходитьться в доменній зоні GOV.UA (pomichnamr.gov.ua)	Сайт громади знаходитьться в доменній зоні GOV.UA

	в домені GOV.UA та у разі потреби у домені .УКР.			
--	--	--	--	--

2.2. Визначення стану та можливостей потенційної співпраці ОТГ з зовнішніми програмами розвитку, неприбутковими громадськими організаціями, проектами підтримки тощо:

Назва донора, програми, проекту	Тривалість співпраці (рік початку - рік закінчення)	Опис цільової діяльності в межах програми, проекту	Перелік основних досягнень, результатів співпраці в межах програми, проекту
Програма DOBRE "Децентралізація приносить кращі результати та ефективність"	2018-2021	Інформаційна підтримка.	Впровадження заходів по просування IT компонентів в громаді. Впровадження офіційного сайту громади.
U-LEAD з Європою	2018-2020	Впровадження е-послуг у ЦНАП та подальша їх підтримка	Відкриття ЦНАП у Помічнянській громаді, та подальше підключення до платформи е-послуг в ЦНАП

3. Аналіз мікрооточення громади в межах ІТ стратегії

Стан розвитку інформаційних технологій в межах громади в цілому розвинений на рівні інтернет ресурсу. Виражений покриттям інтернет ліній майже всіх населених пунктів. В шкільному закладі є вчитель, який розвиває і робототехніку та потроху освоює інтернет.

Категорія	Вимір	Параметр	Показник
Фінансова привабливість (40%)	Витрати на оплату праці	Середня річна зарплата в ОТГ	8083
		Середня зарплата фахівців (аналітика з аутсорсингу, ІТ розробника, представника контактного центру) в ОТГ	5700
	Інфраструктурні витрати	Середня вартість послуги підключення до інтернету	600-1700
		Середня вартість користування інтернетом на місяць	150-300
		Середня вартість послуги мобільного інтернету на місяць	100
		Середня вартість подорожі до основних бізнес-центрів (обласний, регіональний центр, Київ)	Регіональний центр автобусом 30 Область з міста поїздом 30 Київ з міста поїздом 250
	Навички та доступність людських ресурсів (30%)	Досвід та навички у сфері послуг	Розмір ІТ- сектору в ОТГ (у відсотках від всієї економіки ОТГ)
			Якість підготовки фахівців (якість школи управління, якість освіти у вищих навчальних закладах, якість сертифікації фахівців)
			Кількість освітніх закладів в громаді, які пропонують профільну ІТ-освіту
			Орієнтовна кількість фрілансерів в громаді, які працюють у сфері ІТ
		Наявність людських ресурсів	Кількість населення віком 15-39 років
			Кількість працездатного населення
Бізнес Середовище (30%)	Ризики (економічні та політичні)	Економічні ризики (бізнес-середовище, рівень прямих іноземних інвестицій)	участь у міжнародних програмах школа STEAM
		Політичні ризики (політична стабільність, ризики тероризму, регуляторний тягар)	-

Якість інфраструктури	Визначення якості інфраструктури (електроенергетична та телекомунікаційна інфраструктура)	Електроенергія є у всіх населених пунктах громади. Електроенергія є постійно без відключень. Способи підключення до мережі інтернет здійснюються за допомогою:
	Кількість підприємств в громаді, які пропонують послуги у галузі ІТ (розробка ПЗ)	0
	Кількість провайдерів інтернету	7
	Кількість операторів мобільного зв'язку, які пропонують послугу мобільного інтернету	4

3.3. Дослідження ІТ та інноваційного потенціалу ОТГ:

Символом позначено “Х” відповідність значення коміркам з вказання використовується/запроваджується або не використовується/ не запроваджується рішення, технологія або сервіс в громаді.¹

Назва рішення: технології, продукту або сервісу	Використовується або запроваджено в ОТГ	Не використовується не запроваджене в громаді	Додаткова інформація (заповнюється за наявності)
Використання електронної поштові скриньки у доменах .укр або .gov.ua.	X		Перебої в роботі скриньки
Наявність офіційного сайту ОТГ в домені .gov.ua.	X		pomichnamr.gov.ua
Наявність офіційної сторінки ОТГ в Facebook	X		www.facebook.com/groups/429169484179587/
Наявність офіційної сторінки ОТГ в Instagram		X	Впишіть сюди посилання:
Наявність офіційної сторінки ОТГ в Twitter		X	Впишіть сюди посилання:
Наявність офіційного каналу ОТГ на YouTube	X		www.youtube.com/channel/UC3cn3x1x1imaZ0Rinlwtg
Використання систем відеоконференції в ОТГ (Skype, Hangout, Zoom)	X		Селекторні наради з обл. держ. адміністрацією

Автоматизація ЦНАП:			
Використання системи “електронна черга”		X	
Використання системи електронного документообігу та обліку адміністративних послуг.	X		
Використання системи відеонагляду за співробітниками ЦНАП		X	
Використання системи звукозапису розмов адміністраторів та суб'єктів звернень при наданні останнім адміністративних послуг		X	
Використання систем оцінки якості надання адміністративних послуг;		X	
Використання системи інтеграції фронт- та бек-офісних систем		X	
Електронні послуги та сервіси:			
Громада підключена та використовує Єдиний державний портал Адміністративних послуг (Наприклад: http://www.poslugy.gov.ua/)		X	Впишіть сюди посилання:
Громада підключена та використовує портал державних послуг iGov (https://igov.gov.ua/)		X	Впишіть сюди посилання:
На сайті громади для авторизації використовується сервіс BankID та ЕЦП.	X		
Використання в громаді системи електронного документообігу	X		Плануємо використовувати
Використання в громаді геоінформаційних систем ГІС		X	Впишіть сюди посилання:
Використання в громаді е-сервісу повідомлення про проблему в ОТГ		X	Впишіть сюди посилання:
Використання в громаді е-сервіси петицій	X		pomichnyanskaotg.dosvit.org.ua/petitions pomichnamr.gov.ua/місцеві-петиції/
Використання в громаді е-сервіси подання скарг та звернень	X		pomichnyanskaotg.dosvit.org.ua/appeals

Використання в громаді е-системи автоматизації процесу бюджету участі		X	Впишіть сюди посилання:
Використання в громаді е-сервісу з оприлюднення бюджетних даних ОТГ		X	Впишіть сюди посилання:
Використання в громаді е-сервісу оцінки прозорості місцевих бюджетів		X	Впишіть сюди посилання:
Використання е-сервіс Вакансій в ОТГ		X	Впишіть сюди посилання:
Використання в громаді е-сервісу розклад руху громадського транспорту		X	Впишіть сюди посилання:

4. Аналіз внутрішнього середовища ОТГ та Аналіз діяльності ОТГ (Результат проведеного самоаудиту + SWOT аналіз на основі проведеного самоаудиту):

4.1. На основі проведеного само аудиту представників ІТ- відділу ОМС ОТГ, вийшов стан внутрішнього ІТ- середовища громади:

Її галузь майже не розвинена, в громаді ніхто не офіційно не займається в цій сфері. Осередком ІТ в громаді можливо назвати тільки школи.

Доступ До інтернету можливий в будь якому селі громади. Швидкість підключення дозволяє використовувати сучасні сервіси в інтернеті.

В шкільних закладах є спеціалісти, які залюбки б освоїли би нові тенденції розвитку ІТ.

4.2. SWOT-аналіз за наданими відповідями проведеного ІТ-самоаудиту ОТГ:

Сильні сторони	Можливості
- Є швидкісне підключення до інтернету - Наявність сайту громади - Використовування е-сервісів - Facebook сторінка громади - YouTube канал громади	- Використання платного програмного забезпечення

- Бюджет участі - Є молоді спеціалісти - Виконком та депутати активні - Підтримка місцевою владою	
Слабкі сторони	Загрози
- Внутрішній супротив розвитку ІТ вектору ОТГ - Не має прикладів успішного розвитку в ІТ сфері в нашій ОТГ - Відсутній чіткий план	- Відсутність процедури beeck-up інформації - Мале заохочення - Знання несуть характер початкових - Мале заохочення, коло однодумців

5. Аналіз стратегій ОТГ у контексті побудови ІТ- стратегії громади, яка враховує всі напрямки стратегічного планування в громаді:

Стратегічні цілі ОТГ на наступні 3 роки.		
Стратегічна Ціль	Операційна Ціль	Завдання / план дій(перелік до кожної з цілей)
Стратегічна Ціль 4:Поліпшення умов життя в громаді шляхом підвищення стандартів комунальних послуг, які б забезпечували привабливі умови проживання	Операційна Ціль: 4.1 Покращення якості води і забезпечення доступності систем водопостачання та каналізації	Завдання 1: капітальні ремонти водогонів Завдання 2: будівництво нових водогонів Завдання 3: будівництво каналізаційних систем
	Операційна Ціль: 4.2. Підвищення якості доріг та системи комунікацій	Завдання 1: ремонт дорожнього покриття, яке знаходиться на території Завдання 2:будівництво зупинок Завдання 3: будівництво тротуарів та алей
	Операційна Ціль: 4.3. Підвищення комунальних послуг та управління витратами на енергоносії	Завдання 1: розширення напрямків діяльності комунальних послуг Завдання 2: освітлення вулиць Завдання 3: впровадження енергозберігаючих

		технологій у навчальних закладах завдання 4: придбання контейнерів для роздільного сміття
Стратегічна Ціль 3:Посилення процесу відновлення сіл для розвитку місцевої спільноти, збереження історичної та культурної спадщини шляхом забезпечення доступу до побутових та соціальних послуг	Операційна Ціль: 3.2. Організація та активізація культурно -історичних груп населення	Завдання 1: Створення умов для розвитку місцевої газети. Завдання 2: Просвітницька діяльність щодо історичної та культурної спадщини нашого краю
	Операційна Ціль: 3.4. Збереження місцевої історичної та культурної ідентичності, посилення соціальної та територіальної єдності мешканців ОТГ	Завдання 1: випуск місцевої газети бюллетеня Завдання 2: створення комп'ютеризованої бібліотеки Завдання 3: створення та організація діяльності Центру для молоді
	Операційна Ціль: 3.1. Протидія соціальних ізоляцій вразливих груп населення, зокрема осіб з інвалідністю	Завдання 1: забезпечення соціальним житлом Завдання 2: програма модернізації комунальної інфраструктури для потреб людей з інвалідністю Завдання 3: центр дозвілля для літніх людей
Стратегічна Ціль 2:Покращення здоров'я жителів та активний захист навколошнього природного середовища	Операційна Ціль: 2.3. Промоція скринінгу захворювань органів дихання та кровообігу, онкологічних захворювань, зокрема, жіночих	Завдання 1: покращення стану медичних послуг медичних закладів Завдання 2: капітальний ремонт ФАП -ів, будівництва амбулаторій Завдання 3: придбання медичного обладнання

Можливість автоматизації або реалізації компонентів за допомогою ІТ напрямків стратегічного планування визначених в минулій таблиці

Стратегічна ціль	Операційна ціль	Завдання / план дій(перелік до кожної з цілей)	Можливість автоматизації, реалізації за допомогою ІТ
Стратегічна ціль 1: Посилення процесу відновлення сіл для розвитку місцевої спільноти, збереження історичної та культурної спадщини шляхом забезпечення доступу до побутових та соціальних послуг	Операційна Ціль: збереження місцевої історичної та культурної ідентичності, посилення та територіальної єдності мешканців ОТГ	Завдання 1: Створення комп'ютеризованої бібліотеки	Придбання комп'ютерної техніки, організація підключення до електронних бібліотек
Стратегічна ціль 2: Поліпшення умов життя в громаді шляхом підвищення стандартів комунальних послуг, які б забезпечували привабливі умови споживання	Операційна Ціль: Покращення доступності громадських послуг	Завдання 1: Переобладнання ЦНАП	Підвищення якості та швидкості надання адміністративних послуг різним групам мешканців. Створення нових робочих місць.

Стратегічна ціль 3: залучення населення до прийняття рішень	Операційна Ціль: Підвищити роботу сайтом громади жителями громади	Завдання 1: Бюджет участі Завдання 2: Залучення нових функцій в роботі сайту	Для залучення населення до прийняття рішень можливо використати ІТ компонент у сфері інформування та зворотного зв'язку
---	---	---	---

V. Візія. Цінності

Підтримувати цілі і прагнення Помічнянської громади шляхом залучення інформаційних технологій, які будуть стимулювати інновації та ефективність у всій громаді

VI. Стратегічні напрямки та цілі

Стратегічний напрямок	Цілі
I. Розвиток ЦНАП	I.I Надання е-послуг
II. Залучення населення до прийняття рішень через новітні технології	II.I Бюджет участі
	II.III Підтримка сайту громади
	II.IV Комп'ютеризація бібліотек

З визначених стратегічних цілей ми можемо описати та розробити план дій з кожним стратегічним напрямком

VII. Опис та встановлення плану дій за кожним визначенням стратегічним напрямком

Таблиця:

Заголовок: Розвиток ЦНАП

Підзаголовок: ІІ Надання Е-ПОСЛУГ

Приклад: Підвищення рівня комп'ютерної грамотності серед учнів та вчителів середніх навчальних закладів ОТГ

Очікуваний результат	План дій з досягнення результата	Ключові Індикатори ефективності (очікуваний результат)	План фінансування на реалізацію				Термін Реалізації	Відповідальний
			Джерела фінансування	2020 рік	2021 рік	2022 рік		
Збільшення кількості е-послуг у Помічнянському ЦНАПі	<i>Відкриття більше 8 е послуг у ЦНАП</i>	<i>Кількість е послуг у ЦНАП</i>	<i>місцевий бюджет</i>	69150	-	-	2020	Начальник відділу фінансів, економіки та інвестицій
Залучення користувачів ЦНАП до використання е-послуг	Проведення інформаційної кампанії з залученням дошок оголошень, сторінки у соціальній мережі Фейсбуку та офіційного сайту громади.	<i>Доля людей що використовують е- послуги більше 20%</i>	<i>місцевий бюджет</i>	-	-	-	2020	Начальник відділу фінансів, економіки та інвестицій

Таблиця:

Заголовок: Залучення населення до прийняття рішень через новітні технології

Підзаголовок: Бюджет участі

Очікуваний результат	План дій з досягнення результата	Ключові Індикатори ефективності (очікуваний результат)	План фінансування на реалізацію				Термін Реалізації	Відповідальний
			Джерела фінансування	2020 рік	2021 рік	2022 рік		

Збільшення кількості проектів поданих електронно	Проведення інформаційної кампанії з зауваженням дошок оголошень, сторінки у соціальній мережі Фейсбук та офіційного сайту громади.	Збільшення числа поданих проекти електронно	місцевий бюджет				2020-2021	Спеціаліст з інформаційних технологій Спеціаліст з питань інвестицій
Збільшення зауваження населення до голосування	Проведення інформаційної кампанії з зауваженням дошок оголошень, сторінки у соціальній мережі Фейсбук та офіційного сайту громади.	Збільшення кількості голосуючих	місцевий бюджет				2021	Спеціаліст з інформаційних технологій Спеціаліст з питань інвестицій

Таблиця:

Заголовок: Залучення населення до прийняття рішень через новітні технології Підзаголовок: Підтримка сайту громади

Очікуваний результат	План дій з досягнення результата	Ключові Індикатори ефективності (очікуваний результат)	План фінансування на реалізацію				Термін Реалізації	Відповідальний
			Джерела фінансування	2020 рік	2021 рік	2022 рік		
Збільшення кількості відвідувачів на офіційному сайті громади	Проведення моніторингу відвідування сайту, та визначення основних напрямків розвитку сайту	Кількість унікальних користувачів, та кількість відвідувань на сторінках сайту	місцевий бюджет, людський ресурс	-	-	-	2020-2022	спеціаліст з інформаційних технологій
Підтримка та розвиток сайту громади	Моніторинг безперебійної підтримки сайту громади	Безперебійна підтримка роботи сайту громади	місцевий бюджет, часові межі	2000 грн	2000 грн	2000 грн	2020-2022	спеціаліст з інформаційних технологій

	Додавання нових функцій сайту громади, такі як е-петиції та е-звернення	Добавлення до функціоналу сайту е- петиції та е-звернення до 2021 року.	місцевий бюджет				2020	спеціаліст з інформаційних технологій
	Серія відео-інструкцій по використанню сайту та е-сервісів	Випуск не менше чим 5 інструкцій в 2020 році	місцевий бюджет				2020-2022	спеціаліст з інформаційних технологій
Популяризація е-звернень та е-петицій	Проведення інформаційної кампанії з зауваженням дошок оголошень, сторінки у соціальній мережі Фейсбук та офіційного сайту громади.	Збільшення співвідношення поданих електронно декларацій та петицій електронно більше ніж на 20% до 2022 року порівняно з паперовим носієм	місцевий бюджет				2020	спеціаліст з інформаційних технологій
	Створення серії відео інструкцій з роботи е-звернень та е-петицій на сайті громади	Збільшення співвідношення поданих електронно декларацій та петицій електронно більше ніж на 20% до 2022 року порівняно з паперовим носієм	місцевий бюджет				2020	спеціаліст з інформаційних технологій

