



**Помічнянська міська рада
Добровеличківського району Кіровоградської області
Виконавчий комітет**

Р І Ш Е Н Н Я

від 29 жовтня 2020 року

№

**Про забезпечення реалізації
конституційного права
громадян на звернення**

Заслухавши інформацію спеціаліста з питань звернень громадян Тертичної С.О. про виконання розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 04 серпня 2020 року № 494-р "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, районних державних адміністрацій та виконавчих комітетів міських рад міст обласного значення, міських, селищних, сільських рад об'єднаних територіальних громад області у першому півріччі 2020 року", виконавчий комітет міської ради відмічає, що за січень-вересень 2020 року міською радою зареєстровано 671 письмове звернення громадян, що на 230 звернень більше, ніж за аналогічний період 2019 року, в тому числі 35 колективних звернень. Всі звернення були прийняті, зареєстровані і розглянуті відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно затвердженого графіка за січень-вересень 2020 року на особистому прийомі громадян міським головою, та його заступниками було прийнято 92 особи.

Необхідно зазначити, що у вищій інстанції протягом січня - вересня 2020 року надійшло 54 звернення від мешканців нашого міста (що на 9 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року), із них 22 – на Урядову гарячу лінію, 32 – на Гарячу лінію голови ОДА.

У зверненнях до різних органів влади громадяни міста порушувалися питання: про неправомірні дії лікаря-психіатра; про підвезення дітей до школи; про ремонт дорожнього покриття; щодо невиконаної субсидії за послугу водопостачання; про звільнення вчительки; про незаконну підприємницьку діяльність; про зниження рівня води в криницях; про отримання соціально-продуктового набору та ін.

30 жовтня 2019 року сесією Помічнянської міської ради (рішення № 739), затверджений Порядок розгляду електронних петицій, так за січень-вересень 2020 року до Помічнянської міської ради надійшло 2 петиції, які було оприлюднено на офіційному вебсайті міської ради для збору підписів. Петиція

щодо облаштування Інклюзивно-ресурсного центру в установлений строк набрала необхідну кількість голосів на її підтримку та була винесена на розгляд

сесії міської ради. За результатами розгляду було прийнято рішення № 936, яким постійним депутатським комісіям міської ради з питань бюджету, фінансів, соціального розвитку, цін, побутового і торгівельного обслуговування та громадського харчування та з питань освіти, культури, молоді та спорту спільно з виконавчим комітетом Помічнлянської міської ради вивчити можливість виділення коштів на облаштування інклюзивно-ресурсного центру та надання пропозиції на розгляд сесії міської ради.

Починаючи з 2015 року прийнята та діє комплексна програма по підтримці воїнів АТО ООС - мешканців та сімей загиблих Помічнлянської громади, згідно порядку надається:

- Одноразова грошова допомога на лікування учасника АТО, ООС (за січень-вересень 2020 року виплачено 5 000 гривень);
- У разі захворювання члена сім'ї учасника АТО, ООС – мешканцям Помічнлянської громади виплачується одноразова грошова допомога в розмірі 1000 гривень (за січень-вересень 2020 року виплачено 4 000 гривень);
- Одноразова грошова допомога у розмірі 9 000 гривень надається членам сім'ї загиблих учасників АТО, ООС – мешканців Помічнлянської громади на придбання вугілля та скрапленого газу (за січень-вересень 2020 року виплачено 18 000 гривень);
- Одноразова грошова допомога в розмірі одного прожиткового мінімуму доходів громадян, затвердженого Кабінетом Міністрів України на момент подання заяви учасником АТО – мешканцем Помічнлянської громади (за січень-вересень 2020 року виплачено двом учасникам АТО).

Надається одноразова матеріальна допомога у розмірі 500 грн. учасникам бойових дій на території інших держав та членам сімей загиблих учасників бойових дій на території інших держав в розмірі 1000 грн., які проживають і зареєстровані на території Помічнлянської громади, так за січень-вересень 2020 року надано допомогу в розмірі 24 500,00 грн. (39 учасників, 1 сім'я загиблого 5 000 грн.).

З міського бюджету надається одноразова грошова допомога у розмірі 2000 грн. кожному, мешканцям Помічнлянської громади, що мають онкологічні захворювання, так за січень-вересень 2020 рік виплачено 38 000 грн. (19 мешканцям Помічнлянської громади).

З міського бюджету надається одноразова грошова допомога у розмірі 2000 грн. кожному, мешканцям Помічнлянської громади, при довготривалому лікуванні, так за січень-вересень 2020 рік виплачено 22 000 грн. (11 мешканцям Помічнлянської громади).

Надається одноразова грошова допомога у розмірі 20 000 грн. дітям, що мають онкологічне захворювання, так за I півріччя 2020 рік виплачено 40 000 гривень (2 дітям); також згідно рішення сесії міської ради було виплачено

одноразову матеріальну допомогу в розмірі 15 000 грн., дитині (до 1 року) з патологічним захворюванням.

Помічнлянська міська рада виплачує довічну стипендію 5-ти ветеранам Великої Вітчизняної війни, яким виповнилося 90 і більше років у розмірі 200 грн. кожному, так за січень-вересень 2020 року було виплачено 13 000 грн.

З метою поліпшення дотримання Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” керуючись ст. 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконком міської ради **в и р і ш и в:**

1. Інформацію спеціаліста з питань звернень громадян Тертичної С.О. щодо розгляду звернень громадян та забезпечення реалізації в Помічнлянській об'єднаній територіальній громаді конституційного права громадян на звернення, взяти до уваги.

2. Спеціалісту з питань звернення громадян:

- проводити щомісячний аналіз стану роботи із зверненнями громадян, з'ясовувати причини, що породжують повторні звернення громадян;

- приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України військовослужбовців, які брали участь або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

3. Забезпечити якісну підготовку до особистого звітування перед головою облдержадміністрації з питань роботи із зверненнями громадян.

4. В порядку контролю стан дотримання Закону України “Про звернення громадян” розглянути на засіданні виконкому міської ради у I кварталі 2021 року.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Щербатюка А.С.

Міський голова

Микола АНТОШИК