



**Помічнянська міська рада
Новоукраїнського району Кіровоградської області
Виконавчий комітет**

РІШЕННЯ

від 28 січня 2021 року

№

**Про забезпечення реалізації
конституційного права
громадян на звернення**

Заслухавши інформацію спеціаліста з питань звернень громадян та молодіжної політики Тертичної С.О. про виконання розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 04 серпня 2020 року № 494-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, районних державних адміністрацій та виконавчих комітетів міських рад міст обласного значення, міських, селищних, сільських рад об'єднаних територіальних громад області у першому півріччі 2020 року», виконавчий комітет Помічнянської міської ради інформує, що за 2020 рік до Помічнянської міської ради звернулися 1724 громадян з урахуванням колективних звернень; зареєстровано 968 письмових звернень громадян, що на 394 звернення більше, ніж за 2019 рік, в тому числі 46 колективних звернень та 5 звернень, що надійшли електронною поштою. Всі звернення були прийняті, зареєстровані і розглянуті відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно затвердженого графіка за 2020 рік на особистому прийомі громадян міським головою, та його заступниками було прийнято 131 особа.

Необхідно зазначити, що у вищій інстанції протягом 2020 року надійшло 71 звернення від мешканців нашого міста (що на 12 звернень більше у порівнянні з 2019 роком), із них 28 – на Урядову гарячу лінію, 43 – на Гарячу лінію голови ОДА.

У зверненнях до різних органів влади громадяни міста порушували питання: про неправомірні дії лікаря-психіатра; про підвезення дітей до школи; про ремонт дорожнього покриття; щодо невиплаченої субсидії за послугу водопостачання; про звільнення вчительки; про незаконну підприємницьку діяльність; про зниження рівня води в криницях; про отримання соціально-продуктового набору; про підключення пільгового тарифу на електроопалення; про відсутність ПЛР тестів; про санітарну обробку під'їздів; про переведення шкіл на дистанційну форму навчання та ін..

30 жовтня 2019 року сесією Помічнянської міської ради (рішення №739), затверджений Порядок розгляду електронних петицій, так за 2020 рік до Помічнянської міської ради надійшло 2 петиції, які були оприлюднені на

офіційному веб-сайті міської ради для збору підписів громадян. Петиція щодо облаштування Інклюзивно-ресурсного центру в установлений строк набрала необхідну кількість голосів на її підтримку та була винесена на розгляд сесії міської ради. За результатами розгляду було прийнято рішення № 936, яким постійним депутатським комісіям міської ради з питань бюджету, фінансів, соціального розвитку, цін, побутового і торгівельного обслуговування та громадського харчування та з питань освіти, культури, молоді та спорту спільно з виконавчим комітетом Помічнянської міської ради вивчити можливість виділення коштів на облаштування інклюзивно-ресурсного центру та надання пропозиції на розгляд сесії міської ради. Петиція щодо благоустрою дорожнього покриття вулиці Ярослава Мудрого не набрала необхідної кількості підписів громадян.

Починаючи з 2015 року прийнята та діє комплексна програма по підтримці воїнів АТО ООС - мешканців та сімей загиблих Помічнянської громади, згідно затвердженого порядку надається:

- Одноразова грошова допомога на лікування участника АТО, ООС в розмірі 1000 гривень (за 2020 рік виплачено 7 000 гривень);
- У разі захворювання члена сім'ї участника АТО, ООС – мешканцям Помічнянської громади виплачується одноразова грошова допомога в розмірі 1000 гривень (за 2020 рік виплачено 6 000 гривень);
- Одноразова грошова допомога у розмірі 9 000 гривень надається членам сім'ї загиблих учасників АТО, ООС – мешканців Помічнянської громади на придбання вугілля та скрапленого газу (за 2020 рік виплачено 18 000 гривень);
- Одноразова грошова допомога в розмірі одного прожиткового мінімуму доходів громадян, затвердженого Кабінетом Міністрів України на момент подання заяви учасником АТО – мешканцем Помічнянської громади (за 2020 рік виплачено трьом учасникам АТО).

Згідно розпорядження міського голови № 214-р від 06.10.2020 року, було надано одноразову матеріальну допомогу у розмірі 500 грн. кожному учаснику АТО та ООС – мешканцям Помічнянської громади, з нагоди відзначення Дня захисника України, так за січень-листопад виплачено 82 500 грн. (165 осіб).

Надається одноразова матеріальна допомога у розмірі 500 грн. учасникам бойових дій на території інших держав, які проживають і зареєстровані на території Помічнянської громади, надано допомогу в розмірі 24 500,00 грн. (39 учасників, 1 сім'я загиблого 5 000 грн.).

З міського бюджету надається одноразова грошова допомога у розмірі 2000 грн. кожному, мешканцям Помічнянської громади, що мають онкологічні захворювання, так за 2020 рік виплачено 78 000 грн. (39 мешканцям Помічнянської громади).

З міського бюджету надається одноразова грошова допомога у розмірі 2000 грн. кожному, мешканцям Помічнянської громади, при довготривалому лікування, так за 2020 рік виплачено 36 000 грн. (18 мешканцям Помічнянської громади).

Надається одноразова грошова допомога у розмірі 20 000 грн. дітям, що мають онкологічне захворювання, так за 2020 рік виплачено 40 000 гривень (2 дітям); також згідно програми боротьби з патологічними захворюваннями дітям віком до 1 року надається одноразова матеріальна допомога в розмірі 15 000 гривень, за 2020 рік виплачено 30 000 гривень (2 дітям).

Помічнянська міська рада виплачує довічну стипендію 5-ти ветеранам Великої Вітчизняної війни, яким виповнилося 90 і більше років у розмірі 200 грн. кожному, та одноразову матеріальну допомогу у розмірі 500 грн. кожному до Дня Перемоги, так 2020 рік було виплачено 15 100 грн.

Відповідно до Міської програми підтримки учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – мешканців Помічнянської громади на 2020 рік, було надано одноразову матеріальну допомогу у розмірі 1000 грн. кожному 47-ми ліквідаторам наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та одноразову матеріальну допомогу у розмірі 500 грн. кожній 9-ти вдовам померлих ліквідаторів наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, з нагоди відзначення Дня вшанування учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та 34-ї роковини з дня Чорнобильської катастрофи, загалом виплачено 51 500 грн.

З метою поліпшення дотримання Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” керуючись ст. 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконкомом міської ради **вирішив:**

1. Інформацію спеціаліста з питань звернень громадян Тертичної С.О. щодо розгляду звернень громадян та забезпечення реалізації в Помічнянській об’єднаній територіальній громаді конституційного права громадян на звернення, взяти до уваги.

2. Спеціалісту з питань звернення громадян:

- проводити щомісячний аналіз стану роботи із зверненнями громадян, з’ясовувати причини, що породжують повторні звернення громадян;

- приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України військовослужбовців, які брали участь або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

3. Забезпечити якісну підготовку до особистого звітування перед голововою облдержадміністрації з питань роботи із зверненнями громадян.

4. В порядку контролю стан дотримання Закону України “Про звернення громадян ” розглянути на засіданні виконкому міської ради у II кварталі 2021 року.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань виконавчих органів ради (соціальна сфера) Щербатюка А.С.

Міський голова

Микола АНТОШИК